

1. Názov vysvedčenia/osvedčenia ¹

Študijný odbor 3795 K klientsky manažér pošty

2. Preklad názvu vysvedčenia/osvedčenia ²

Field of study 3795 K client manager in the field of postal services (en)

3. Charakteristika zručností a kompetencií

Typický držiteľ vysvedčenia/osvedčenia je spôsobilý:

- správne sa vyjadrovať v štátnom jazyku v písomnej a hovorenej forme,
- komunikovať v jednom cudzom jazyku minimálne na úrovni B1 podľa Spoločného európskeho referenčného rámca pre jazyk,
- adaptovať sa na meniace sa životné a pracovné podmienky, pracovať v tíme a prijať zodpovednosť za zverené úlohy,
- pracovať s informáciami, využívať informačné a komunikačné prostriedky a technológie,
- aplikovať základné matematické vzťahy a fyzikálne zákonitosti pri riešení praktických úloh,
- aplikovať zásady finančnej gramotnosti, ochrany spotrebiteľa a orientovať sa v podnikaní a svete práce,
- konať ekologicky s ohľadom na stratégiu udržateľného rozvoja,
- uplatňovať zásady bezpečnosti práce, ochrany zdravia pri práci a ochrany životného prostredia,
- definovať základné pojmy v oblasti poštových služieb,
- správne sa orientovať vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a prevádzkových predpisoch, vyhľadávať v nich a prezentovať požadované informácie,
- vykonávať technologické postupy v oblasti spracovania poštových zásielok, peňažnej služby a ďalších poštových služieb,
- vyhotovovať a viesť prevádzkové doklady,
- určiť vhodný výber a začlenenie jednoduchých mechanizačných zariadení do technologického procesu, ktoré sa používajú v oblasti poštových služieb,
- ovládať hospodársku geografiu jednotlivých štátov.

4. Okruh povolání, ktoré je držiteľ vysvedčenia/osvedčenia oprávnený vykonávať ³

Absolvent sa uplatní ako kvalifikovaný pracovník schopný samostatne vykonávať kvalifikovanú činnosť v oblasti poštových služieb. Uplatní sa ako: napr. prihradkový pracovník, pracovník pokladničných služieb, pokladník, vedúci pošty, koordinátor pošty.

¹ V pôvodnom jazyku. | ² Ak je to vhodné. Tento preklad nie je právne záväzný. | ³ Ak je to vhodné.

Dodatok k vysvedčeniu/osvedčeniu poskytuje doplňujúce informácie k vysvedčeniu/osvedčeniu a ako taký nemá žiadnu právnu záväznosť. Jeho formát vychádza z rozhodnutia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/646 z 18. apríla 2018 o spoločnom rámci na poskytovanie lepších služieb v oblasti zručností a kvalifikácií (Europass) a o zrušení rozhodnutia č. 2241/2004/ES.

Na účely dokumentu vydaného v Slovenskej republike sa vysvedčením rozumie aj doklad v zmysle vyhlášky MŠ SR č. 326/2008 Z. z. o druhoch a náležitostiach vysvedčení a ostatných školských tlačív vrátane spôsobov ich evidencie a uloženia.

5. Oficiálny rámec vysvedčenia/osvedčenia

<p>Inštitúcia, ktorá vydala vysvedčenie/osvedčenie</p>	<p>Orgán, ktorý akreditoval vzdelávací program (resp. uznal vysvedčenie/osvedčenie)</p> <p>Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR Stromová 1 813 30 Bratislava Tel.: +421 2/59 374 111 www.minedu.sk</p>
<p>Stupeň dosiahnutého vzdelania v národnom alebo európskom systéme ¹</p> <p>Úplné stredné odborné vzdelanie SKKR/EKR 4 ISCED 354</p>	<p>Hodnotiaca stupnica/požiadavky na úspešné ukončenie vzdelávania</p> <p>1 – výborný 2 – chváliateľný 3 – dobrý 4 – dostatočný 5 – nedostatočný</p>
<p>Prístup k vzdelávaniu vedúcemu k ďalšiemu stupňu vzdelania ¹</p> <p>Vyššie odborné vzdelávanie SKKR/EKR 5, ISCED 554 Vysokoškolské I. stupňa ISCED 655, 645, 665</p> <p>Právny predpis</p> <p>Zákon č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákon č. 61/2015 Z. z. o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Vyhláška Ministerstva školstva Slovenskej republiky č. 318/2008 Z. z. o ukončovaní štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.</p>	<p>Medzinárodné dohody o uznávaní kvalifikácií ¹</p>

6. Oficiálne uznané spôsoby získania vysvedčenia/osvedčenia

Úspešné absolvovanie štvorročného vzdelávacieho programu príslušného učebného odboru, ktorý sa ukončuje záverečnou skúškou.

7. Doplnujúce informácie

Europass – Dodatok k vysvedčeniu/osvedčeniu je platný spolu s vysvedčením o maturitnej skúške vydaným príslušnou strednou školou (názov a adresa školy uvedené na vysvedčení). Viac informácií o vzdelávacom systéme možno nájsť na www.minedu.sk/data/files/7421.jpg, ďalšie podrobnosti o organizácii školstva na www.minedu.sk, o vzdelávacích programoch na www.siov.sk a na internetovej stránke príslušnej školy.

Vstupné požiadavky ¹

- nižšie stredné vzdelanie ISCED 244
- splnenie podmienok prijímacieho konania

Viac informácií (vrátane informácie o národnom systéme kvalifikácií)

Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR - študijné a učebné odbory
<https://www.minedu.sk/18673-sk/studijne-a-ucebne-odbory-sauo/>

Národné stredisko Europass

Štátny inštitút odborného vzdelávania
Bellova 54/a,
837 63 Bratislava
europass@siov.sk
www.europass.sk



¹ Ak je to vhodné